



Caen: Les centres d'appels Armatiss et Webhelp en grève

40% des salariés des centres d'appels de la société Armatiss à Caen (Calvados) et Châteauroux (Indre), soutenus par la CFDT, ont décidé de débrayer deux heures pour demander notamment une revalorisation des salaires. Salariés payés au SMIC, aucune augmentation depuis 2008, pas de véritable déroulement de carrière...

Même chose pour les salariés de Webhelp à Caen et Colombelles (Calvados) qui se sont mobilisés, soutenus par la CGT.

Pour la CGT de Webhelp « Les exigences des entreprises sont de plus en plus fortes, au mépris de la santé physique et morale des salariés, et sans aucune reconnaissance du travail effectué. Les dividendes explosent, le coût de la vie flambe, notre pouvoir d'achat se consume ! »

La CGT revendique :

- Un salaire minimum à 1600 € bruts/ mois.
- Aucun agent de maîtrise inférieur à 2000 € bruts/mois
- Aucun salaire de cadre inférieur au plafond de la sécurité sociale (2946 € en 2011)
- Primes variables intégrées au salaire.
- 10mn de pause par heure.
- L'arrêt des pressions sur les objectifs.
- Des horaires de travail permettant d'organiser sa vie privée permettant de concilier vie professionnelle et vie citoyenne
- La diminution du bruit sur les plateaux en augmentant le nombre de m² par salarié. Cela a été recommandé par l'INRS suite à son audit sur le site de Colombelles.

Selon les Directions des centres d'appel, « une augmentation de 1,8 % de l'ensemble de la grille des salaires ne serait pas viable pour le secteur des centres d'appels et de contacts à distance » ... Les actionnaires eux ne pleurnichent pas, ils s'en mettent plein les poches, sur le dos des salariés, La quasi-totalité des centres d'appels ont le label social ! Les salariés par la lutte montrent que ce label est bidon.

<http://www.sitecommunistes.org>